

ANGEBOT - LEISTUNGSUMFANG

Souverän in der Beziehungskrise · 12 Wochen persönliche Begleitung

Anbieter

Stefan Geisse · Induality®

Minervastrasse 113

CH-8032 Zürich

§ 1 Leistungsumfang

Enthalten sind über die gesamte Vertragslaufzeit:

- 12 wöchentliche 1:1-Sessions à 60 Minuten via Videokonferenz (Zoom)
- Direkter Support via WhatsApp Business, Montag bis Freitag, 8:00 - 18:00 Uhr (Antwort binnen 12 Stunden, in der Regel deutlich schneller)
- 12 Monate Zugang zum interaktiven Tool „Ein neues Wir“ mit personalisiertem Fahrplan und den Werkzeugen Der Wendepunkt sowie Coach-App
- Persönliche Trigger-Diagnose mit Ableitung des Beziehungs-Profiles (Pursuer, Withdrawer, Wechsel-Typ)
- Tiefenpsychologische Analyse der Kern-Bedürfnisse und blinden Flecken
- Auswertung der vier Gottman-Reiter in der Paar-Kommunikation
- Bindungsmuster-Analyse mit konkreten Handlungsempfehlungen
- 11 individualisierte Regulationstools für Wut, Trauer, Einsamkeit und Panik-Momente
- Persönlicher Trigger-Notfallplan für akute Stressmomente
- Kommunikations-Skripte für Ich-Botschaften, Bedürfnis-Bitten, schwierige Gespräche, Reparatur und Grenzen setzen
- Fair-Play-Card-System zur strukturierten Übernahme von Mental-Load-Bereichen
- Sturm-Notfall-Plan für Rückfall-Situationen
- Visuelle Auswertungen (Trigger-Karten, Donut-Diagramme, Balken-Charts) zu allen Zwischenergebnissen
- Vier vollständige PDF-Dossiers zum Ausdrucken und Aufbewahren (eines nach jeder Phase)
- Zugang zur umfangreichen Coaching-Selbstlernsessions à 30-60 Min (Videos, Audios, Arbeitsblätter) zu relevanten Themen

§ 2 Methodik

Der Prozess ist in vier aufeinander aufbauende Phasen strukturiert:

Phase 1 · Sehen – Diagnostik eigener Trigger, Muster, Nervensystem-Reaktionen, Bedürfnisse der Partnerin und eigene Anteile. 6 Diagnostik-Schritte.

Phase 2 · Regulieren – Aufbau eigener Regulationsfähigkeit unter Druck. Atmung, Schlaf, Trigger-Stopp, Wut, Trauer, Einsamkeit, Panik-Anker. 11 Regulations-Tools.

Phase 3 · Ausdrücken – Sprache, die trägt. Gefühle benennen, Ich-Botschaften formulieren, Bedürfnisse aussprechen, schwierige Gespräche vorbereiten und führen. 9 Kommunikations-Tools.

Phase 4 · Integrieren – Was in den Phasen 1 bis 3 aufgebaut wurde, wird zum Alltag. Selbstwert, Kontakte, neue Standards, Wiederannäherung, Rückfall-Management. 12 Integrations-Schritte.

Wissenschaftliche Grundlagen: Forschungsergebnisse von John und Julie Gottman (Beziehungsforschung), Bindungstheorie (Bowlby, Ainsworth), gewaltfreie Kommunikation (Marshall Rosenberg), Fair Play (Eve Rodsky), Terry Real (männliche emotionale Isolation). Ergänzt durch Prinzipien der Geistesschulung, Achtsamkeit und ganzheitlicher Selbstwahrnehmung aus asiatischen Weisheitstraditionen.

Der Prozess ist ergebnisorientiert und alltagstauglich.

§ 3 Zeitplan

- **Startdatum:** individuell nach Vertragsabschluss und Terminvereinbarung
- **Vertragslaufzeit:** 12 Wochen
- **Session-Frequenz:** 1x wöchentlich (60 Minuten)
- **WhatsApp-Support:** kontinuierlich Mo-Fr, 8:00 – 18:00 Uhr
- **Tool-Zugang:** 12 Monate ab Startdatum

§ 4 Investition

Gesamtinvestition: EUR 1.790 inklusive Mehrwertsteuer

Zahlungsoptionen:

- **Einmalzahlung** vor Programmstart (bevorzugt)
- **Ratenzahlung** in 3 monatlichen Raten à EUR 850 (Gesamt EUR 2.550)
- **Ratenzahlung** in 6 monatlichen Raten à EUR 440 (Gesamt EUR 2.640)

Alle Ratenzahlungs-Optionen inklusive Zinsen und Bearbeitungsgebühr.

Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe (Kreditkarte, SEPA-Lastschrift oder Klarna). Alternativ Zahlung per Rechnung auf Anfrage.

§ 5 Rahmenbedingungen

- **Freiwilliges Rücktrittsrecht:** 14 Tage ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen. Bereits gezahlte Beträge werden vollständig erstattet.

- **Kommunikationskanal:** WhatsApp Business (Standard mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung).
- **Sitzungsverschiebung:** kostenfreie Verschiebung bei Absage mindestens 24 Stunden vor Termin. Bei kurzfristigerer Absage verfällt der Termin (Ausnahmen bei nachgewiesenen Notfällen).
- **Vertraulichkeit:** alle Coaching-Inhalte sind streng vertraulich. Keine Weitergabe an Dritte in jeglicher Form.
- **Commitment:** Bei Bedarf läuft das Coaching ohne Mehrkosten weiter, bis Du zufrieden bist. Neustart oder saubere Trennung, gut vollzogen.

Die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Anhang dieses Dokuments (Seiten 4 ff.).

§ 6 Ansprechpartner

Stefan Geisse

Dipl. Betriebswirt (FH), MBA (Hamburg/Beijing), zertifizierter Gesundheitscoach (IHK)

Seit 12 Jahren begleite ich Männer in Beziehungskrisen und Führungssituationen. Über 240 betreute Klienten. Zuvor 15 Jahre Führungsverantwortung in internationalen Konzernen.

Direkt erreichbar unter:

- Mobil / WhatsApp: +41 78 659 86 40
- E-Mail: hallo@stefangeisse.com
- Web: stefangeisse.com

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Souverän in der Beziehungskrise · Persönliche Begleitung

§ 1 Vertragspartner und Anwendungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen Stefan Geisse, Einzelunternehmer unter der Firma Induality, Minervastrasse 113, CH-8032 Zürich (nachfolgend „Coach“), und dem Vertragspartner (nachfolgend „Klient“) über die Erbringung von Coaching-Leistungen im Programm „Souverän in der Beziehungskrise · Persönliche Begleitung“.
2. Der Vertrag ist ein Coaching-Vertrag. Die erbrachten Leistungen sind ausdrücklich keine Psychotherapie, keine Heilbehandlung und kein Ersatz für ärztliche oder psychotherapeutische Beratung oder Behandlung. Der Klient bestätigt mit Vertragsschluss, dass ihm dies bekannt ist.
3. Sofern der Klient akute psychische Beschwerden hat (insbesondere Suizidgedanken, Psychosen, schwere Depressionen), verpflichtet er sich, sich in ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung zu begeben. Der Coach ist berechtigt, den Vertrag in solchen Fällen aus wichtigem Grund zu beenden.
4. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Klienten werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

5. Das Angebot des Coach ist freibleibend und gilt für 14 Tage ab Angebotsdatum, sofern nicht anders angegeben.
6. Der Vertrag kommt zustande durch:
 - a) schriftliche Bestätigung des Angebots durch den Klienten (Unterschrift auf dem Angebot in Text- oder Papierform) und
 - b) Zahlung der ersten Rate bzw. des Gesamtbetrags durch den Klienten nach Erhalt des Angebots.
7. Der Coach behält sich vor, das Zustandekommen des Vertrags innerhalb von sieben Kalendertagen nach Erhalt der Bestätigung oder Zahlung des Klienten aus wichtigem Grund abzulehnen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich vollständig erstattet.

§ 3 Leistungsumfang und Vorgehen

8. Der Umfang der Coaching-Leistungen ergibt sich aus dem Angebot. Änderungen und Erweiterungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.
9. Coaching ist ein Prozess persönlicher Entwicklung. Der Coach schuldet mit seiner Leistung eine sorgfältige, professionelle Begleitung nach anerkannten Coaching-Methoden. Er schuldet ausdrücklich kein bestimmtes Ergebnis, insbesondere nicht die Wiederherstellung einer Beziehung, die Beendigung einer Beziehungskrise oder einen sonstigen persönlichen Erfolg des Klienten.

Die Wirksamkeit des Coachings hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit des Klienten ab.

10. Der Coach ist berechtigt, sich zur Erbringung seiner Leistungen technischer Hilfsmittel und Softwareprodukte zu bedienen (Zoom für Videokonferenzen, WhatsApp Business für schriftliche Kommunikation, das eigene digitale Werkzeug „Ein neues Wir“).
11. Termine für 1:1-Sessions werden individuell zwischen Coach und Klient vereinbart. Der Coach bemüht sich, Terminwünsche des Klienten weitgehend zu berücksichtigen.

§ 4 Mitwirkungspflichten des Klienten

12. Der Klient verpflichtet sich zu aktiver Mitarbeit. Insbesondere:
 - a) Er nimmt die vereinbarten Sessions pünktlich und vorbereitet wahr.
 - b) Er reflektiert die im Coaching besprochenen Themen zwischen den Sessions.
 - c) Er investiert werktäglich etwa 15 Minuten Zeit in die praktische Umsetzung.
 - d) Er informiert den Coach über wesentliche Veränderungen seiner Situation.
13. Verhindert der Klient durch mangelnde Mitwirkung den vertragsgemäßen Ablauf des Coachings, entfällt dadurch nicht sein Zahlungsanspruch gegenüber dem Coach.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

14. Die Vergütung ergibt sich aus dem Angebot. Alle Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
15. Die Vergütung wird bei Vertragsschluss fällig. Bei Ratenzahlung wird die erste Rate bei Vertragsschluss fällig, die weiteren Raten in monatlichem Abstand.
16. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe (Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Klarna). Alternativ ist Zahlung per Rechnung auf Anfrage möglich; in diesem Fall gilt ein Zahlungsziel von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.
17. Kommt der Klient mit einer Ratenzahlung in Verzug, ist der Coach berechtigt, den Restbetrag der Gesamtvergütung sofort zur Zahlung fällig zu stellen, sofern der Klient trotz Mahnung und Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht zahlt.

§ 6 Rücktrittsrecht

18. Der Coach räumt dem Klienten ein freiwilliges Rücktrittsrecht von 14 Kalendertagen ab Vertragsschluss ein. Der Klient begründet den Rücktritt sachlich.
19. Der Rücktritt erfolgt durch schriftliche Erklärung per E-Mail an hallo@stefangeisse.com.

20. Bei rechtzeitigem Rücktritt werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Kalendertagen vollständig auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurückerstattet.
21. Bereits durchgeführte Sessions werden im Falle des Rücktritts nicht in Rechnung gestellt. Dies ist ein zusätzliches Entgegenkommen des Coach; ein gesetzlicher Anspruch besteht darauf nicht.

§ 7 Vertraulichkeit

22. Der Coach behandelt alle Informationen, die er im Rahmen des Coachings vom Klienten erhält, streng vertraulich. Diese Verpflichtung gilt zeitlich unbegrenzt und über das Vertragsende hinaus.
23. Der Coach gibt keinerlei Coaching-Inhalte an Dritte weiter, weder mündlich noch schriftlich, weder identifizierbar noch anonymisiert, sofern der Klient hierzu nicht ausdrücklich schriftlich einwilligt.
24. Der Coach ist berechtigt, gegenüber Dritten (Familienangehörige, Arbeitgeber, Geschäftspartner des Klienten) keinerlei Auskunft über das Bestehen oder den Inhalt des Coaching-Verhältnisses zu geben.
25. Der Klient nutzt die im Coaching erworbenen Werkzeuge und Inhalte ausschließlich für den persönlichen Gebrauch und wird sie nicht in Foren, sozialen Medien oder gegenüber Dritten öffentlich teilen (Ausnahme: Partnerin und Kinder).

§ 8 Datenschutz

26. Der Coach verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten ausschließlich zur Erbringung der vertraglichen Leistung und im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit deren Anwendungsbereich eröffnet ist.
27. Kommunikation zwischen Coach und Klient erfolgt über WhatsApp Business mit standardmäßig aktivierter Ende-zu-Ende-Verschlüsselung nach dem Signal-Protokoll. Auf ausdrücklichen Wunsch des Klienten kann die Kommunikation alternativ über Threema oder Signal geführt werden.
28. Vom Coach geführte Notizen werden ausschließlich lokal auf einem passwortgeschützten, verschlüsselten Endgerät gespeichert. Es findet keine Cloud-Speicherung persönlicher Coaching-Inhalte statt.
29. Die im digitalen Werkzeug „Ein neues Wir“ eingegebenen Antworten und Ergebnisse des Klienten werden ausschließlich lokal im Browser des Klienten (localStorage) gespeichert. Der Coach hat auf diese Daten keinen technischen Zugriff.
30. Nach Vertragsende werden auf Wunsch des Klienten sämtliche Coaching-Notizen unwiderruflich gelöscht. Die Löschung wird dem Klienten schriftlich bestätigt.
31. Der Klient kann seine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung jederzeit gegenüber dem Coach geltend machen.

§ 9 Sitzungsverschiebung und Sitzungsausfall

- 32. Der Klient kann eine vereinbarte Session bis 24 Stunden vor Sitzungsbeginn kostenfrei verschieben. Die Verschiebung erfolgt in Textform (E-Mail oder WhatsApp).
- 33. Bei Absage oder Nichterscheinen innerhalb der 24-Stunden-Frist verfällt der Termin ohne Anspruch auf Nachholung. Ausnahmen gelten bei nachgewiesenen Notfällen (Krankheit, unaufschiebbare berufliche Verpflichtungen, familiäre Notlagen); in diesen Fällen wird eine einvernehmliche Lösung gefunden.
- 34. Muss der Coach eine vereinbarte Session absagen, wird ein Ersatztermin innerhalb einer Woche angeboten.

§ 10 Vorzeitige Beendigung

- 35. Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit von 12 Wochen. Eine gesonderte Kündigung ist nicht erforderlich.
- 36. Beide Parteien können den Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund außerordentlich in Textform beenden. Wichtige Gründe sind insbesondere:
 - a) schwerwiegende Verletzung vertraglicher Pflichten durch die andere Partei;
 - b) das Auftreten akuter psychischer Beschwerden beim Klienten, die eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung erfordern.
- 37. Im Fall einer außerordentlichen Beendigung durch den Klienten aus einem vom Coach zu vertretenden Grund werden bereits gezahlte Vergütungen anteilig für noch nicht erbrachte Sessions erstattet.

§ 11 Haftung

- 38. Der Coach haftet für Schäden nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- 39. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
- 40. Der Coach übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, die der Klient während oder nach dem Coaching in eigener Verantwortung trifft.

§ 12 Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Pandemien, staatliche Anordnungen, Cyber-Angriffe, längerfristige Ausfälle wesentlicher Kommunikationsinfrastruktur) befreien die betroffene Partei für die Dauer des Ereignisses von der Erfüllung ihrer Leistungspflicht. Vertragliche Zahlungsverpflichtungen des Klienten werden für diesen Zeitraum ausgesetzt. Die Vertragslaufzeit verlängert sich entsprechend.

§ 13 Schlussbestimmungen

41. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.
42. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.
43. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich Schweizer Recht Anwendung unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des gewöhnlichen Aufenthaltsstaats des Klienten bleiben unberührt.
44. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Zürich, Schweiz.

Unterschriften

Ort, Datum: Zürich, 02. Juli 2026



Stefan Geisse

Induality

Ort, Datum: _____, _____

[Vor- und Nachname]